

POLITYKA PRYWATNOŚCI SYNERGIST SP. Z O.O.

Niniejsza Polityka opisuje zasady przetwarzania danych osobowych , w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy dane osobowe Klienta w związku z obsługą strony synergist.eu.com, zwaną dalej stroną oraz poszczególnych jej funkcjonalności.

1. KONTAKT

Kontakt dla wszystkich zagadnień dotyczących danych osobowych jest możliwy pod adresem email office@synergist.eu.com lub listownie pod adresem SYNERGIST Sp. z o.o. ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice.

2. POZYSKIWANIE DANYCH OSOBOWYCH

SYNERGIST Sp. z o.o. pozyskuje dane osobowe Klienta bezpośrednio od Klienta, który podaje nam swoje dane podczas rejestracji do szkoleń na stronie synergist.eu.com, poprzez formularz zgłoszeniowy lub telefonicznie. Dodatkowe dane osobowe, dotyczące np. adresu siedziby lub numeru NIP Klienta, etc. SYNERGIST SP. Z O.O. otrzymuje w związku z realizacją Umów szkoleniowych. Dane Klienta uzyskiwane są również w związku ze składanymi przez Klienta zapytaniami, reklamacjami oraz w ramach telefonicznego, mailowego lub listownego kontaktu Klienta z SYNERGIST SP. Z O.O.

SYNERGIST Sp. z o.o. pozyskuje również dane osobowe Klienta/Użytkownik odwiedzających profile SYNERGIST Sp. z o.o. prowadzone w mediach społecznościowych (Linkedin, YouTube). W związku z tym przetwarza dane, które pozostawiają osoby odwiedzające te profile (m.in. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe).

Dane osobowe takich osób są przetwarzane:

- a) w celu umożliwienia im aktywności na profilach;
- b) w celu efektywnego prowadzenia profili, poprzez przedstawianie użytkownikom portali informacji o inicjatywach i innej aktywności Administratora oraz w związku z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów;
- c) w celach statystycznych i analitycznych;

d) ewentualnie mogą być przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki oraz poprawianiu jakości świadczonych usług, a w razie takiej konieczności – na dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami.

UWAGA: Powyższa informacja nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez administratorów serwisów (LinkedIn, YouTube). Korzystając z aplikacji społecznościowej Użytkownik przekazuje swoje dane osobowe administratorowi takiej aplikacji. Synergist nie odpowiada za sposób przetwarzania danych przez dostawcę aplikacji, który posiada status odrębnego administratora danych osobowych. Zasady przetwarzania danych osobowych przez dostawcę aplikacji są dostępne na stronach dostawcy aplikacji.

3. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe przetwarzane są przez SYNERGIST SP. Z O.O. w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności strony. Obejmuje to w szczególności zapewnienie Klientowi możliwości zarejestrowania się na stronie oraz możliwość udzielenia zgody na otrzymywanie od SYNERGIST SP. Z O.O. komunikatów marketingowych drogą elektroniczną, telefoniczną lub przez SMS. Za pośrednictwem strony Klient może się kontaktować z SYNERGIST SP. Z O.O. w celu zadania pytania czy złożenia reklamacji.

Decydując się na dokonanie rejestracji na szkolenia, Klient wyraża zgodę na to, że jego dane będą przetwarzane przez SYNERGIST SP. Z O.O. dla potrzeb realizacji usługi. Obejmuje to w szczególności otrzymanie od Klienta płatności, ewentualną wysyłkę materiałów szkoleniowych do wskazanej przez Klienta lokalizacji/ na wskazany adres mailowy, wystawienie dokumentu sprzedaży, jak również umożliwienie Klientowi skorzystania z praw wskazanych w Regulaminie

oraz w dokumencie poniżej.

Dane osobowe Klientów SYNERGIST SP. Z O.O. przetwarza dla własnych celów marketingowych, co oznacza w szczególności promowanie oferty produktów oraz usług SYNERGIST SP. Z O.O. W ramach działań marketingowych prezentowane są na stronie propozycje oferty oraz promocji dopasowane do zainteresowań Klienta. W tym celu dokonywane są czynności profilowania, które nie ma wpływu na prawa lub wolności Klienta.

Dodatkowo, o ile Klient wyrazi odrębną zgodę na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, SYNERGIST SP. Z O.O. wykorzystuje adres e-mail oraz numer telefonu Klienta w celu komunikowania oferty handlowej produktów i usług własnych.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu:

a) Realizacji usług świadczonych przez Administratora tj. Usług rozwojowych na podstawie art. 6 ust.1pkt b) RODO (w celu wykonania umowy).

b) Przesyłania wiadomości marketingowych dotyczących produktów i usług własnych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO
Pani/Pana zgody.

c) Wysyłania informacji handlowych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (zgoda udzielona Administratorowi przez osobę, której dane dotyczą).

4. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Klienta SYNERGIST SP. Z O.O. przetwarza w poniższym zakresie:

- imię i nazwisko
- nazwa firmy
- adres siedziby
- adresy dostawy
- numer NIP
- adres e-mail
- numer telefonu

- historia transakcji (zakres i daty zamówień, wykorzystane kody rabatowe, sposoby dokonywania płatności)
- bank Klienta i numer rachunku bankowego
- informacja o sposobie korzystania przez Klienta z strony SYNERGIST SP. Z O.O. (jeżeli Klient wyrazi zgodę na pliki cookies*)
- numer IP, z którego Klient komunikuje się z SYNERGIST SP. Z O.O.
- informacja o urządzeniu, z którego Klient korzysta odwiedzając stronę SYNERGIST SP. Z O.O., w tym o jego ustawieniu (np. przeglądarka, rozdzielczość ekranu)
- historia komunikacji Klienta z SYNERGIST SP. Z O.O.
- dane pochodzące z publicznie dostępnych źródeł
- informacje o źródłach pozyskania danych Klienta
- zgłoszenia reklamacyjne Klienta
- dodatkowe informacje o Kliencie, które mogły być przekazane przez Klienta w treści komunikacji z SYNERGIST SP. Z O.O., w korespondencji e-mail lub w rozmowie telefonicznej z SYNERGIST SP. Z O.O.
- zgody udzielone przez Klienta

5. PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH

Podstawa prawna przetwarzania danych Klienta jest zależna od tego w jakim celu są przetwarzane.:

- a) dane osobowe podane dla potrzeb rejestracji na stronie przetwarzane są w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- b) jeśli Klient wyraził odrębną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji komunikacji marketingowej drogą elektroniczną lub telefoniczną;
- c) dane osobowe podane przez Klienta przy okazji zamówień na stronie przetwarzane są w celu wywiązania się z umowy sprzedaży, a w dalszej kolejności również w celu umożliwienia Klientowi skorzystania ze wszelkich praw przewidzianych Regulaminem;
- d) dane dotyczące korzystania przez Klienta ze strony, które uzyskiwane są za pośrednictwem plików cookies, przetwarzane są na podstawie zgody Klienta, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego;

- e) w zakresie zapytań Klienta o opinię, dane osobowe przetwarzane są na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora, w celu stałego polepszania usług i produktów;
- f) w przypadku kontaktu Klienta z dowolnymi pytaniami, zbierane są dane z powołaniem na najlepszy i uzasadniony interes, w celu zapewnienia Klientom najwyższego poziomu obsługi i doświadczeń ze stroną synergist.eu.com;
- g) wszystkie dane, które SYNERGIST SP. Z O.O. posiada jako administrator, przetwarzane są także w celach marketingowych na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych osobowych. Cele marketingowe obejmują w szczególności przedstawianie ofert i promocji dopasowanych do zainteresowań Klienta.

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych osobowych jest zależny od celu ich przetwarzania.:

- a) rejestracja na stronie – przez okres zarejestrowania Klienta – do czasu wyrejestrowania się z strony; po tym okresie dane Klienta są przetwarzane w celach związanych z rozliczalnością działań SYNERGIST SP. Z O.O., do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- b) zgoda na komunikację marketingową drogą elektroniczną lub telefoniczną – do czasu wycofania przez Klienta tej zgody; po tym okresie dane Klienta są przetwarzane w celach związanych z rozliczalnością działań SYNERGIST SP. Z O.O., do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- c) realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie dane Klienta są przetwarzane w celach związanych z rozliczalnością działań SYNERGIST SP. Z O.O., do czego jesteśmy zobligowani przepisami o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń, jednak nie dłużej niż 5 lat;

- d) odpowiedzi na pytania – jeżeli Klient jest zarejestrowanym użytkownikiem strony– zgodnie z ppkt. powyżej; jeżeli Klient nie jest zarejestrowanym użytkownikiem strony, przez czas konieczny dla zakończenia procesu obsługi zapytania;
- e) dane o sposobie wykorzystania przez Klienta z strony (na podstawie plików cookies) oraz dane przetwarzane w bazie marketingowej SYNERGIST SP. Z O.O. – przez cały okres kiedy Klient jest zarejestrowany na stronie lub na czas realizacji zamówienia bez rejestracji oraz przez okres 5 lat licząc od momentu zaprzestania korzystania przez Klienta ze świadczonych przez nas usług lub dokonywania zamówienia na stronie.

7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Dane osobowe Klienta SYNERGIST SP. Z O.O. przekazuje wyłącznie w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji zamówienia Klienta. Dane nie są udostępniane komercyjnie, nie są sprzedawane ani udostępniane w innej formie podmiotom trzecim. Przekazywane dane są w zakresie wyłącznie niezbędnym do ich realizacji zamówienia. W każdej sytuacji, kiedy jest to możliwe, SYNERGIST SP. Z O.O. stosuje narzędzia **anonimizacji** lub **pseudonimizacji**, starając się, aby Klienci pozostawali nieidentyfikowalni dla partnerów i podwykonawców. W przypadku realizacji transakcji płatniczych, w związku z realizowanymi przez Klienta zamówieniami, dane osobowe niezbędne dla zrealizowania płatności są udostępniane przez Klienta podmiotom uczestniczącym w realizacji płatności tj. bankom – Klienta oraz bankowi SYNERGIST SP. Z O.O.

8. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

SYNERGIST SP. Z O.O. przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

SYNERGIST SP. Z O.O. przetwarzając dane osobowe ma na uwadze następujące zasady:

- a) **Zasada adekwatności**, polegająca na przetwarzaniu tylko tych danych, które są niezbędne dla realizacji danego celu przetwarzania;
- b) **Zasada transparentności**, polegająca na pełni wiedzy udostępnionej Klientowi na temat procesu przetwarzania danych osobowych. Klient powinien mieć pełnię wiedzy na temat przetwarzania swoich danych osobowych, czemu służy niniejszy dokument.
- c) **Zasada prawidłowości**, polegająca na dołożeniu najwyższej staranności, aby dane osobowe Klienta w bazach SYNERGIST SP. Z O.O. były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym, przekazanym przez Klienta. Jeżeli Klient uzna, że dane posiadane przez SYNERGIST SP. Z O.O. są nieprawidłowe lub nieaktualne, może zawiadomić SYNERGIST SP. Z O.O. kontaktując się mailowo pod adresem office@synergist.eu.com
- d) **Zasada integralności i poufności**, polegająca na realizacji niezbędnych starań i zapewnieniu środków w celu zabezpieczenia integralności i poufności danych osobowych Klienta. Stosowane zabezpieczenia są zgodne z przyjętymi standardami i stałe aktualizowane aby zapewnić aktualność wraz z postępem technologicznym. Są to środki fizyczne oraz technologiczne, ograniczające dostęp osób niepowołanych do danych osobowych Klienta i chroniące je przed niekontrolowaną utratą.
- e) **Zasada rozliczalności**, polegająca na przejrzystości zasad i działań umożliwiającej rozliczenie się z każdego działania na danych osobowych oraz w każdej chwili gotowość do udzielenia rzetelnej i klarownej informacji dotyczącej dotychczasowych działań na danych osobowych Klienta.

9. ZGODY KLIENTA

Użytkownicy strony oraz Klienci SYNERGIST SP. Z O.O., w trybie współpracy z SYNERGIST SP. Z O.O. i dostępu do usług, pozostawiają nam następujące zgody:

- a) zgoda na komunikację w celach marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną – w szczególności komunikowanie informacyjne o zmianach

oferty, nowościach, przecenach i akcjach promocyjnych. Jest to zgoda wyrażana podczas wypełniania formularza zgłoszeniowego;

b) zgody na udostępnienie danych Klienta partnerom SYNERGIST SP. Z O.O., jeżeli Klient wyrazi zainteresowanie ofertą albo wzajemną współpracą.

Wyrażenie zgody jest w pełni dobrowolne i nie jest wymagane, ani nie uzależniamy możliwości korzystania z strony lub realizacji zamówienia od jej wyrażenia przez Klienta.

Jeżeli Klient wyraził zgodę, ma prawo w dowolnym momencie ją wycofać, wysyłając wiadomość mailową na adres office@synergist.eu.com lub listownie na adres: SYNERGIST Sp. z o.o. ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice.

Od chwili wycofania przez Klienta zgody może minąć określony czas, zanim zgłoszenie zostanie wprowadzone, a wszystkie bazy danych się zsynchronizują. SYNERGIST Sp. z o.o. dokłada wszelkich starań, aby te działania odbywały się bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż jeden miesiąc. Wycofanie zgody Klienta nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem.

10. COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Na stronie stosowane są pliki cookies oraz pochodne technologie, zbierające informacje dotyczące korzystania ze strony i przetwarzające je. Nie służą one zbieraniu informacji o konkretnym, identyfikowalnym Kliencie, ale stanowią zbiór danych generalnych. W wyjątkowych przypadkach pozyskiwane informacje mogą stanowić dane uznawane za osobowe. Szczegóły dotyczące plików cookies i zasad ich wykorzystywania znajdują się w dalszej części dokumentu.

* Cookies to niewielkie pliki tekstowe powszechnie stosowane w sieci Internet, przechowywane na urządzeniu końcowym Klienta. Klient samodzielnie może kontrolować sposób obsługi plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki (możliwość ustawienia akceptacji lub blokady plików cookies). Zablokowanie plików cookies może wpłynąć na brak możliwości zarejestrowania się/zalogowania się na użytkownika do szkolenia/ webinaru lub/i brak możliwości dokonania zamówienia.

Pliki cookies SYNERGIST Sp. z o.o. wykorzystuje w następujących celach:

- a) obsługa logowania – weryfikacja połączenia między użytkownika a naszym serwerem. Sklep nie przechowuje w plikach cookies informacji identyfikujących poszczególnych użytkowników a jedynie dane dotyczące połączenia,
- b) prezentacja treści – zabezpieczenie przez wyświetlaniem użytkownikowi ponownie tych samych treści,
- c) obsługa formularzy – zabezpieczenie strony przed działaniem robotów (programów komputerowych służących do automatycznego badania zawartości strony www),
- d) przedstawianie sprofilowanych ofert,
- e) statystyka – budowanie anonimowych statystyk odwiedzin strony

11. PRAWA KLIENTA

Ustawa o ochronie danych osobowych daje Klientowi szereg praw. Korzystanie z praw Klienta jest nieodpłatna, za wyjątkiem sytuacji, w której Klient nadużywa tych praw w sposób nieuzasadniony, np. poprzez codzienne, nieuzasadnione zapytania o udzielenie informacji. Prawa Klienta obejmują:

- a) Prawo dostępu do treści** swoich danych osobowych, oznaczające możliwość prośby o informację jakie dane Klienta znajdują się w bazach
- b) SYNERGIST Sp. z o.o.; dane takie wysyłane są przez SYNERGIST Sp. z o.o. w jednym z powszechnie używanych formatów plików np. Excel lub Word, lub w pliku tekstowym z rozszerzeniem CSV.
- c) Prawo poprawiania swoich danych**, oznaczające możliwość modyfikacji swoich danych w sytuacji uświadomienia sobie ich nieprawidłowości lub konieczności ich aktualizacji. W takim przypadku SYNERGIST Sp. z o.o. ma prawo poprosić Klienta o przedstawienie dokumentu poświadczającego zmianę lub innego dowodu na okoliczność zmiany danych.
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, oznaczające możliwość ograniczenia zakresu przetwarzania danych osobowych Klienta, jeżeli uzna on że pomimo zastosowania reguły adekwatności, zakres przetwarzania danych jest zbyt szeroki. Jeżeli żądanie Klienta nie stoi w sprzeczności z wymogami prawa oraz w zakresie niezbędnym do celów realizacji umowy,

zakres przetwarzania może zostać zawężony zgodnie z oczekiwaniami Klienta.

e) Prawo do sprzeciwu, oznaczające możliwość wyrażenia przez Klienta sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w konkretnym celu, np. do celów marketingowych; w takim przypadku dane osobowe Klienta pozostają przetwarzane przez SYNERGIST Sp. z o.o. w pozostałych obszarach w innych celach, poza tym w którym Klient zgłosił sprzeciw. Prawo do sprzeciwu nie zostanie spełnione w sytuacji wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz w sytuacji, kiedy na podstawie przepisów prawa SYNERGIST Sp. z o.o. ma obowiązek przetwarzania danych, np. danych transakcyjnych i dokumentów zamówień dla celów rozliczeń podatkowych czy w świetle obowiązku rozliczalności działań SYNERGIST Sp. z o.o.

f) Prawo do żądania usunięcia danych, oznaczające możliwość żądania usunięcia z systemów bazodanowych oraz dokumentacji wszelkich informacji zawierających dane osobowe Klienta. Nie zostanie ono spełnione w sytuacji, kiedy na podstawie przepisów prawa SYNERGIST Sp. z o.o. ma obowiązek przetwarzania danych, np. danych transakcyjnych i dokumentów zamówień dla celów rozliczeń podatkowych, zobowiązań z tytułu rękojmi czy w świetle obowiązku rozliczalności działań SYNERGIST Sp. z o.o. W pozostałych przypadkach zostanie ono zastosowane i w każdym możliwym przypadku, zostanie zastosowana pseudonimizacja, tj. działanie mające na celu uniemożliwienie identyfikacji Klienta bez znajomości właściwego klucza powiązań, znanego wyłącznie osobom uprawnionym przez SYNERGIST Sp. z o.o.

g) Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych, oznaczające możliwość uzyskania przez Klienta jego pełnych danych osobowych posiadanych przez SYNERGIST Sp. z o.o., w celu przekazania ich do innego administratora danych.

12. REALIZACJA PRAW KLIENTA

Klient ma możliwość zgłoszenia każdego ze swoich praw na adres e-mail office@synergist.eu.com lub listownie na adres: SYNERGIST Sp. z o.o. ul. Gawronów 22, 40-527 Katowice.

13. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności i Klauzula Informacyjna strony oraz inne dokumenty mogą ulec zmianie. Prawa osoby przeglądającej wynikające z niniejszej Polityki Prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą publikowane na tej stronie.